



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

MINISTARSTVO ZDRAVLJA

INSTITUT ZA JAVNO ZDRAVLJE SRBIJE



Институт за јавно здравље Србије  
„Др Милан Јовановић Батут“

# Izveštaj o sprovedenoj proveru kvaliteta stručnog rada (primeri, primedbe i predlozi mera)

Hirurška delatnost

Ginekologija i akušerstvo

Nataša Jaćović Knežević, dipl. farm. spec.

Institut za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“

## Primedbe stručnih nadzornika

### **Kadar**

- Prosečna starost lekara na odeljenju je relativno visoka, a nekoliko lekara se nalazi pred penzijom; nema ni jednog specijalizanta, tako da će relativno brzo doći do nedostatka kadra
- Neophodan je prijem dva ginekologa, od postojećih četiri jedan ide u penziju za mesec dana
- Primer: od septembra (izveštaj iz decembra) ne radi ni jedan ginekolog, pa dolazi lekar iz druge zdravstvene ustanove i zbrinjava tekuću problematiku

## Primedbe stručnih nadzornika (2)

### Oprema

- Medicinska oprema treba da se redovno održava i servisira, a dotrajala da se na vreme obnavlja
- Oprema je stara, nedostaje ultrazvuk zadnjih generacija, nema CTG aparata, porođajni stolovi su stari, kao i reflektor, a takođe nedostaju hirurški instrumenti
- Neophodna je zamena stare aparature, nabavka kompjuterizovanog aparata za merenje vidnog polja, dopuna postojećeg instrumentarijuma, kao i nabavka novog seta za fakohirurgiju katarakte
- S obzirom na obim i savremene hirurške metode koje se sprovode, potrebno je operacione sale opremiti savremenim aparatima za fuziju tkiva (Ligasure, harmonijski skalpel i sl.)

## Primedbe stručnih nadzornika (3)

### **Prostor**

- Nedovoljan je prostor za pacijente, ali i dijagnostiku i osoblje
- Potrebna je zamena stare stolarije u delu odeljenja jer su uslovi boravka u tim prostorijama u zimskom periodu nezadovoljavajući
- Sanitarni čvorovi nisu adekvatni, niti prilagođeni potrebama, tako da bi adaptacija i proširenje sanitarnih čvorova i tuš kabina trebalo da budu prioritet u renoviranju
- Obezbediti rad centralne klimatizacije

## Primedbe stručnih nadzornika (4)

### Organizacija/ginekologija

- Odeljenje ginekologije i odeljenje akušerstva nisu prostorno odvojeni na adekvatan način
- Hirurški blok ne poseduje odvojenu operacionu salu za carski rez
- Nesprovođenje baby friendly i baby friendly plus programa
- Mali je broj ginekoloških operacija, uzan je spektar hirurških intervencija; izuzetno je veliki broj pacijentkinja koji se šalju u druge ustanove sa patologijom koja mora da se rešava na odeljenju
- Nešto je kraće trajanje bolničkog lečenja za ginekološke bolesnice
- Nedostaje adekvatna zamena za kancerogeni rastvor ksilola koji se koristi u pripremi citoloških preparata za očitavanje PAP testova

## Primedbe stručnih nadzornika (5)

- Glavni nedostatak u radu je velika lista čekanja za operaciju katarakte, koje se zakazuju za 2017. godinu (redovna provera kvaliteta stručnog rada od prošle godine), a razlog je kašnjenje u snabdevanju ugradnim materijalom, kao i dobijanje neadekvatne količine
- Stručni rad se odvija dobro i u skladu sa vodičima dobre prakse datim od Evropske asocijacije urologa i Udruženja urologa Srbije; glavni problem su tehničko loši, skućeni prostorni kapaciteti i sanitarni uslovi

## Primedbe stručnih nadzornika (6)

### **Dokumentacija**

- Medicinska dokumentacija je neadekvatna
- Ne postoje pisana uputstva za sprovođenje nege pacijenata
- Plan usavršavanja zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika ne postoji
- Ne postoji godišnji program unutrašnje provere kvaliteta stručnog rada
- Stručni savet ne prati i ne organizuje sprovođenje programa unutrašnje provere kvaliteta stručnog rada i ne postoji izveštaj

## Predlog mera

- Povećati broj lekara (sada rade jedan hirurg i tri anesteziologa)
- Hitan prijem dva pedijatra
- Primiti pedijatra-neonatologa hitno, kao i još dva ginekologa akušera
- Potrebna su još dva hirurga
- Potrebno je zaposliti još dva patologa, dva anesteziologa, a pored vaskularnog, potrebno je školovati i grudnog hirurga
- Povećati broj medicinskih sestara, sada ih ima 10, a treba najmanje 16
- Potrebno je zaposliti dovoljno medicinskih sestara za optimalni rad, uzimajući u obzir dežurstva, godišnje odmore i bolovanja
- Edukacija ginekologa za citodijagnostiku i savremeno lečenje promena na grliću materice
- Planski osmisliti kontinuirano usavršavanje (endoskopija)



## Predlog mera (2)

- Potrebno je proširiti prostor u kome služba radi
- Zameniti električne instalacije u operacionom bloku, zameniti dotrajale instrumente u operacionim salama, kao i uniforme za sale i dotrajali veš
- Obnoviti podove i sanitarni čvor
- Obezbediti adekvatan i namenski prostor za ambulantnu službu hirurgije

## Predlog mera (3)

- Osavremeniti službu novim ultrazvučnim aparatom sa vaginalnom sondom
- Nabaviti CTG aparat
- Nabaviti adekvatan pribor za uzimanje briseva za PAP test
- Nabaviti vakuum ekstraktor za porođajnu salu
- Nabaviti histeroskop i obezbediti edukaciju za rad sa aparatom

## Predlog mera (4)

- Potrebna je hitna nabavka savremene opreme
- U cilju unapređenja procesa rada, potrebno je nabaviti: aparate za monitoring, aparate za mehaničku ventilaciju, fleksibilni fiberoptički bronhoskop
- Nabaviti jedan savremeni UZ aparat i kolonoskop
- Neophodna je nabavka autoklava sa odgovarajućim softverskim kontrolorom jer je postojeći nedovoljan da obezbedi normalan rad bolnice
- Potrebno je nabaviti: tri monitora za intenzivnu negu, operacionu lampu, mobilni rentgen aparat, video gastroskop, video kolonoskop, set hirurških instrumenata za otvorenu i laparoskopsku hirurgiju, pet aspiratora

## Predlog mera (5)

- Neophodna je zamena stare aparature, nabavka kompjuterizovanog aparata za merenje vidnog polja, dopuna postojećeg instrumentarijuma, kao i nabavka novog seta za Fakohehirurgiju katarakte
- Nabaviti aparat za fakoemulzifikaciju katarakte i dodatne oftalmološke operacione instrumente
- Predlaže se da se u okviru ustanove oformi Centar za dijabetesnu retinopatiju, sa pratećom opremom (biomikroskop, OCT, laser, fundus kamera)

## Predlog mera (6)

- Na broj porođaja koji se kreće od 500-700 godišnje u stručnom i medicinskom interesu je da se maksimalno sprovede baby friendly i baby friendly plus program, što bi značajno povećalo kvalitet pružene zdravstvene zaštite majkama i novorođenoj deci, a ujedno bi se podigao nivo zdravstvene usluge
- Unaprediti organizaciju preventivnih pregleda (pozivanje na preventivne preglede); obavljati evaluaciju preventivnih programa i povećati obuhvat žena zdravstveno vaspitnim uslugama; osmisliti edukativne sadržaje koji će biti distribuirani pacijentima
- Povećati broj pacijenata skrininga ranog otkrivanja raka grlića materice
- Povećati broj preventivnih sistematskih i ciljanih pregleda
- Stručni nadzornik predlaže da se izvrši organizovanje rada psihofizičke pripreme trudnica
- Organizacija zdravstveno vaspitnog rada sa srednjoškolskom ciljnom populacijom putem formiranje savetovaništa za mlade (ginekolog, pedijatar, dermatovenerolog)

## Predlog mera (7)

- Potrebno je ustanoviti konzilijume za teške pacijente, kao i za pacijente koji boluju od malignih bolesti
- Bolje koordinisati rad hirurgije i gastroenterologije i obezbediti adekvatna kadrovska rešenja za kvalitetno obavljanje dijagnostike jer endoskopija mora biti na raspolaganju kod hitnih slučajeva
- Potrebno je propisno voditi zakonom propisanu medicinsku dokumentaciju (protokol hitnih stanja i prolaznih pacijentkinja, prijavljivanje hlamidijalne infekcije); voditi knjigu neželjenih događaja i knjigu utisaka
- Popraviti vođenje medicinske dokumentacije



Hvala na pažnji!